

14 февраля 2022 года

Приказ № 4

О мерах, принимаемых для систематизации работы с должниками в порядке досудебного урегулирования задолженности.

Принимая во внимание предложение Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка изложенном в письме №05-2-01/217 от 26.01.2022 года руководствуясь

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок регистрации обращений заемщиков по вопросам урегулирования проблемной задолженности, процесса анализа финансового и социального заемщика для принятия решений и уведомления заемщиков.
2. Разместить текст порядка регистрации обращений заемщиков по вопросам урегулирования проблемной задолженности, процесса анализа финансового и социального заемщика для принятия решений и уведомления заемщиков на сайте ломбарда, а также на стенде каждого структурного помещения.
3. Назначить ответственного работника по работе с заемщиками, вышедшими на просрочку и обратившимися за реструктуризацией микрокредита:
По структурному подразделению №1 Аюпова Д.Т. ;
По структурному подразделению №3 Тайденкова А.В. ;
По структурному подразделению №4 Садуакасова Н.К. ;
По структурному подразделению №5 Жапарбаева М.И. ;
4. Разместить на сайте ломбарда, а также на стенде каждого структурного подразделения телефоны горячей линии для предоставления консультации заемщикам по вопросам проблемной задолженности, а также контакты ответственных лиц по структурному подразделению по данному вопросу.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
6. Ознакомить с настоящим приказом ответственных менеджеров структурных подразделений.

Приложение: проект порядка регистрации обращений заемщиков по вопросам урегулирования проблемной задолженности, процесса анализа финансового и социального заемщика для принятия решений и уведомления заемщиков

Директор
ТОО «Хан» ломбард



Сахарова Е.Н.